

FONDATION DES MAISONS DE RETRAITE
DU DISTRICT D'AIGLE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



ems chablais

Aigle | Bex | Les Diablerets

ORGANES DE LA FONDATION

CONSEIL DE FONDATION

COMITÉ DE DIRECTION

Présidence

Mme Corinne Ballif Grognez, Noville

M. Philippe Grobéty, Vers-L'Eglise

Vice-présidence

Mme Isabelle Rime, Aigle

Mme Caroline Emery, Aigle

Membres

Aigle

Mme Isabelle Rime

Mme Dominique Ghiringhelli, Aigle

Bex

Mme Eliane Desarzens

Mme Sandrine Moesching, Bex

Chessel

Mme Séverine Stettler

M. Jean-Louis Bornand, Ollon

Corbeyrier

Mme Danielle Wanner

M. Jean-Michel Clerc, Villars

Gryon

M. Georges Vittoz

M. Dario Pernet, Ormont-Dessus

Lavey-Morcles

Mme Sonia Rihs

M. Daniel Wettstein, Aigle

Leysin

M. Pierre-Alain Dubois

Noville

Mme Corinne Ballif Grognez

Ollon

M. Jean-Luc Chollet

Ormont-Dessous

M. Michel Ginier

Ormont-Dessus

Mme Nicole Tougne-Genillard

Rennaz

M. Fabio Lecci

Roche

M. Eric Portner

Villeneuve

Mme Annick Morier-Genoud

Yvorne

Mme Marie-Hélène Frutschi

Secrétaire

Mme Carole Guérin, Bex

ORGANE DE RÉVISION

Fiduciaire

:

BfB Fidam révision SA, Renens

RAPPORT DU PRÉSIDENT

2020 restera pour nous tous la première année de la pandémie du COVID. Nos trois EMS ont pu traverser cette pandémie grâce à l'engagement de nos deux directeurs et de tous nos collaborateurs. Je tiens à commencer mon rapport en les remerciant sincèrement. Par leurs compétences et leurs dévouements, ils ont géré les confinements, les isolements et les quarantaines tout en permettant aux pensionnaires de garder le moral et d'avoir un minimum d'activité nécessaire à leur bien-être.



Si nous avons traversé la première vague du virus sans qu'il provoque de décès dans nos établissements, ça n'a malheureusement pas été le cas lors de la vague de l'automne. Une conséquence du COVID est que les lits vides ne se sont pas remplis comme habituellement, le taux d'occupation moyen s'en est ressenti. Il est à relever que la problématique des lits vides est venue sur la fin de l'année et se ressentira surtout en 2021.

Nos comptes s'en ressentent puisque malgré la provision d'un subside cantonal lié au COVID encore à venir, le résultat global est déficitaire.

Le chantier de l'extension de l'EMS d'Aigle a commencé en 2018 et s'est terminé début 2020. Les pensionnaires et tous les services de l'EMS ont déménagé dans l'extension à la fin du mois de février. C'est, maintenant, le chantier de rénovation de l'ancien bâtiment qui occupe le directeur et la commission de projet de l'EMS d'Aigle. Il devrait se terminer en juin 2022.

Le concours d'architecture du projet de reconstruction de l'EMS de Bex a eu lieu en 2020. Les dossiers ont été déposés à la fin de l'été et c'est en mode « COVID » que les résultats ont été publiés, donc sans spectateur. Mais l'exposition des dossiers ayant participé au concours a tout de même pu avoir lieu l'automne passé. Le projet gagnant est représenté sur la première page de ce rapport d'activité. La commission de projet a été nommée et travaille pour aboutir à la réalisation du nouveau bâtiment.

Une fois de plus, je tiens à relever le bon fonctionnement de notre fondation et je tiens à remercier les membres du comité directeur pour leur engagement et les deux directeurs pour leurs collaborations. Outre l'assemblée générale, nous nous sommes réunis huit fois en 2020.

Un merci tout particulier va à Jean-Louis Bornand qui quitte le comité directeur après avoir été Président du Conseil de Fondation de 2008-2011 et avoir intégré le comité en juin 2011.

Philippe Grobéty, président du comité de direction

RAPPORT DES DIRECTIONS

FONDATION

Les membres du comité de direction de la Fondation ont apporté leur soutien aux équipes durant cette année particulière. Ils ont également été mis à contribution tant dans la commission de construction de la rénovation de La Résidence d'Aigle que dans toute l'organisation du concours du projet de modernisation de la Résidence Grande-Fontaine à Bex.

AIGLE

Les résidents ont pris leur quartier dans la nouvelle extension le 24 février 2020, quelques jours avant le premier confinement. La vie sur les étages a été possible grâce aux séjours plus espacés et aux petits balcons.

Le 3 août 2020 nous avons eu l'honneur d'accueillir dans notre nouveau bâtiment Madame Isabelle Moret, Présidente du Conseil national, en visite officielle durant cette pandémie.

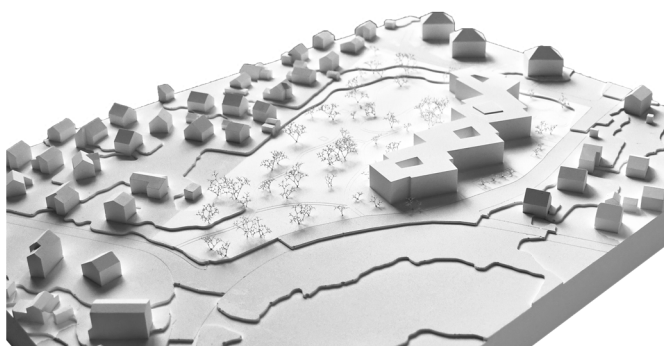
BEX

L'année 2020 a bien sûr été rythmée par le COVID. Au printemps l'établissement a été peu touché, mais a dû prendre des mesures en vue d'une deuxième vague. Deuxième vague qui a été particulièrement forte au mois de novembre et a ainsi laissé l'établissement avec de nombreux lits de libres. Des actions seront menées en 2021 pour y remédier.

Tous les services ont fonctionnés malgré les fermetures et autres restrictions « COVID ». L'établissement a tenu à rester ouvert au maximum pour les familles lorsque cela était possible.

Malgré cette situation de crise, les réorganisations internes se poursuivent et l'adaptation de la méthode Montessori est en plein essor.

L'année 2020 a vu également l'organisation du concours d'architecture pour le nouvel établissement. Le bureau Counson architectes sàrl de Nyon, en collaboration avec La Touche Verte - Junod architecte-paysagiste, a remporté le concours avec le projet « Un automne au parc ».



LES DIABLERETS

Epargnée par la crise, un seul résident contaminé, l'ensemble de la maison a pris les mesures nécessaires afin que cette situation perdure. Les résidents, les familles et les collaborateurs ont pris à cœur de suivre et faire respecter les règles mises en place.

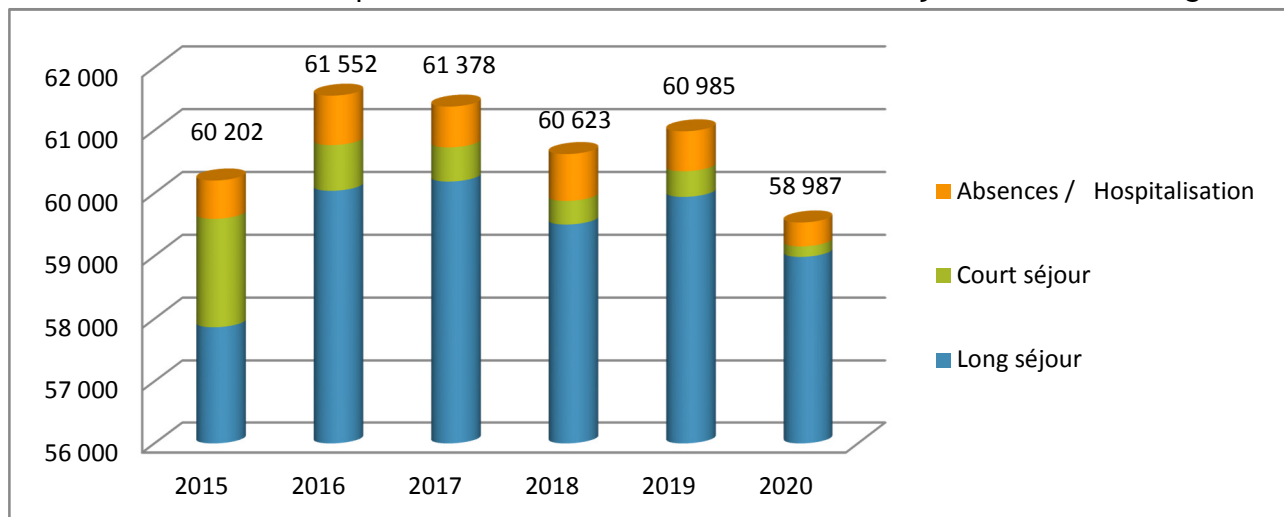
La collaboration avec Eldora, gérant de notre cuisine depuis décembre 2019, s'est poursuivie à notre grande satisfaction.

CLIENTÈLE

HÉBERGEMENT

Les trois établissements de la Fondation ont vu leur taux d'activité baisser en 2020 à 97.4 %.

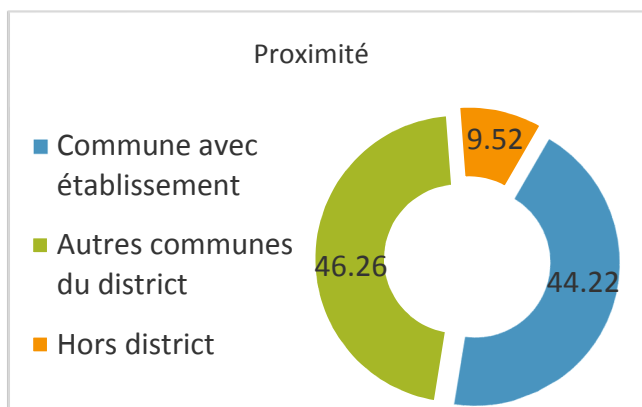
Le nombre de décès supérieur à la moyenne annuelle et la crainte de résidents de venir en établissements se répercutent sur le nombre de journées d'hébergement.



Autonomie financière des résidents :

Le nombre de résidents autonomes financièrement augmente chaque année et ce malgré la hausse de nos tarifs. Il est passé de 38.46 % en 2011 à 43.24 % en 2020.

Proximité



Les résidents hébergés proviennent pour plus de 90.4 % du district d'Aigle.

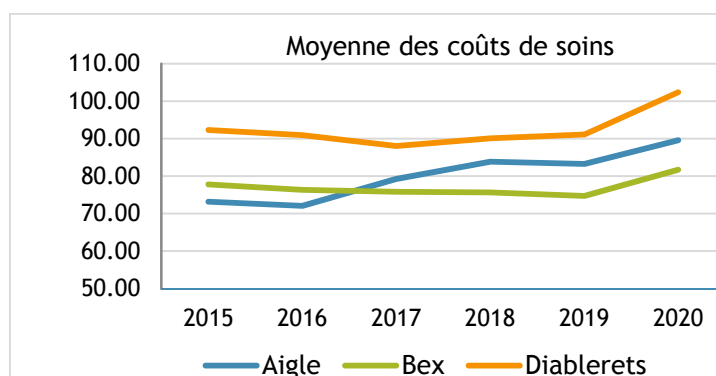
Aigle : 94.44 %

Bex : 93.60 %

Diablerets : 75.86 %

Ils sont environ 70 % à avoir séjourné en établissement hospitalier (Hôpital, CTR ou autre EMS) avant d'entrer dans nos institutions.

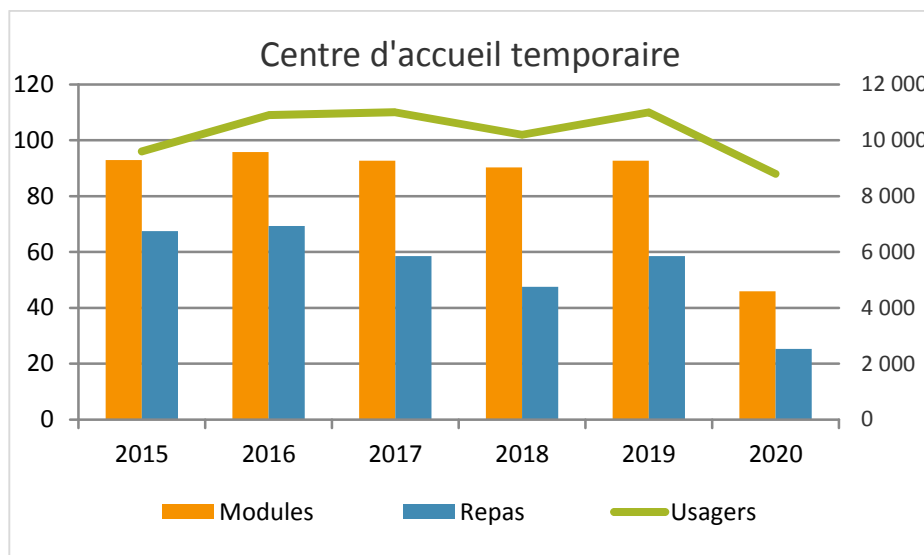
La charge en soins (moyenne Plaisir) a augmenté dans les trois établissements, témoin de l'alourdissement des situations, notamment aux Diablerets où elle dépasse les 100.00 francs par jour.



CHIFFRES CLÉS

2020	Fondation	Aigle	Bex	Les Diablerets
Nombre de lits	169	38	100	29
Journées Long séjour	59 987	13 439	35 546	10 002
Journées Court séjour	167	39	17	111
Absences/Hospitalisations	380	120	206	54
Journées totales	59 534	13 598	35 769	10 167
Taux d'occupation	97.67%	97.77%	97.73%	95.79%
Financement				
Tarif socio-hôtelier		165.95	154.00	161.70
- Part investissement mobilier		3.50	3.50	3.50
- Part entretien immobilier		8.35	6.15	7.15
Prix de pension		177.80	163.65	172.35
Participation au coût des soins		23.00	23.00	23.00
Moyenne Plaisir (sans CS et classe attente)		89.60	81.75	102.37
Report soins (sans CS et classe attente)		32.55	28.74	38.77
Prix de la journée		322.95	297.14	336.49
Allocations d'impotence	902 748.70	138 061.40	562 712.80	101 974.50

CENTRE D'ACCUEIL TEMPORAIRE (CAT)



La journée est divisée en modules de 4 heures (matin ou après-midi sans repas), de demi-journées, de journées entières et rarement de nuit (sans repas du soir, mais avec petit-déjeuner).

La chute du nombre de bénéficiaires de 100 à 88 personnes, du nombre de modules et de repas est due à la fermeture partielle voire totale des centres d'accueil durant la pandémie.

Cependant, afin de maintenir les contacts avec les bénéficiaires, des contacts réguliers par téléphone ou par zoom et des visites à domicile ont été effectués.

RESSOURCES HUMAINES

Effectifs	Fondation	Aigle	Bex	Diablerets
Collaborateurs au 31.12	276	74	158	44
EPT (équivalent plein temps)	188.79	44.96	113.08	30.75
Apprentis	25	12	11	2
Nationalités	24	13	17	3

Malgré la baisse de deux lits durant les travaux de rénovation à Aigle, les effectifs ont été conservés et aucun licenciement économique n'a été effectué.

Formation continue

Nous n'avons pu cette année mettre l'accent sur la formation, hormis l'hygiène et la désinfection, ce qui se révèle sur la baisse de plus de 100 journées de cours à l'intention des collaborateurs.

Entreprise formatrice

Nous poursuivons notre volonté de formation d'apprentis, tant dans les domaines des soins, de l'hôtellerie et de la restauration que dans le domaine administratif. Au 31 décembre nous comptons 25 apprentis au sein de la Fondation.

Fidélité

Plus de 31 collaboratrices et collaborateurs nous sont fidèles depuis 20 ans, dont 6 depuis 30 ans. Nous tenons ici à les remercier pour leur engagement auprès des résidents et des bénéficiaires des centres d'accueil temporaire.

FINANCES

2020	FONDATION	Aigle	Bex	Diablerets
Résultat d'exploitation	164 902.36	-290 801.35	507 215.43	-51 511.72
Résultat de l'exercice	-366 307.61	-321 561.39	5740.00	-50 486.22
Bénéfice / Perte reportée	185 320.70	38 573.48	184 270.94	-37 523.72

L'année 2020 a été particulièrement difficile pour les établissements d'Aigle et des Diablerets. La diminution de deux lits à Aigle, sans recours à des licenciements de collaborateurs, la difficulté de compléter les chambres vides aux Diablerets ont eu des effets sur les résultats d'exploitation.

Une subvention correspondant aux pertes d'exploitation et des centres d'accueil temporaire a été provisionnée pour un montant de 312'965.13, tel que demandé par la DGCS. Une vérification des décomptes définitifs sera effectuée en été 2021. En cas de refus ou de prise en charge partielle par l'Etat de Vaud, ce montant devra être absorbé par les fonds propres de la Fondation.

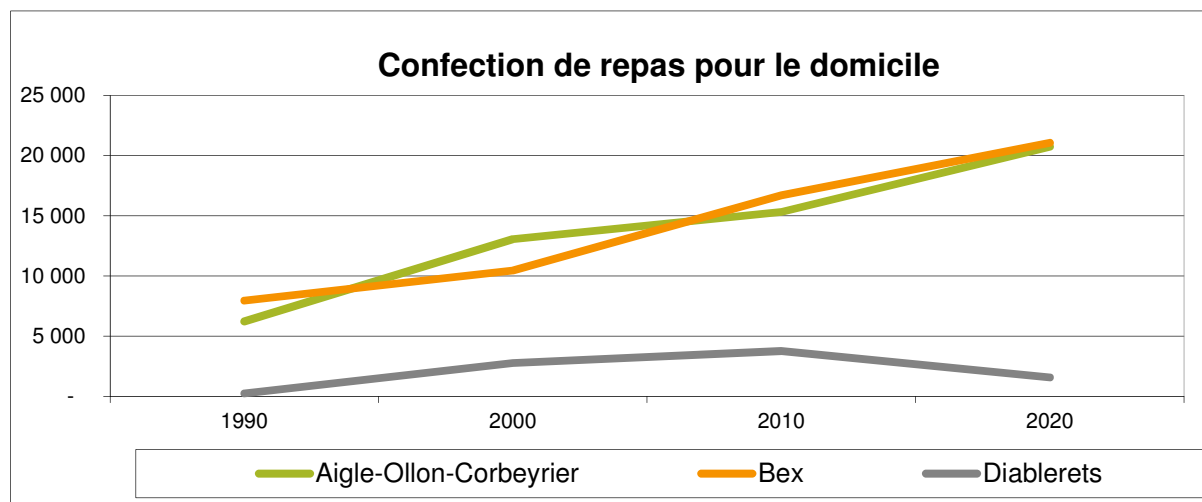
PRESTATIONS EXTERNES

Cette année la demande de repas pour le domicile a été très importante dans les trois maisons. Près de 43 400 repas ont été livrés.

Bex : 21 065 (+ 6 635)

Aigle : 20 739 (+ 2 063)

Diablerets : 1 580 (+ 517)



REMERCIEMENTS

Nous adressons ici notre gratitude et nos remerciements à tous les résidents et leurs familles, ainsi qu'à toutes les personnes qui nous ont accordé leur confiance et leur soutien durant cette année particulière.

A tous les collaborateurs de la Fondation, aux membres du corps médical, aux représentants des Eglises et aux bénévoles, nous adressons notre profonde reconnaissance pour leur fidélité et leur engagement.

Aux membres des conseils de Fondation et de direction, nous présentons nos remerciements pour leurs précieux soutiens et encouragements.

Un merci tout particulier à Héviva, notre association professionnelle, et son équipe pour leur travail de synthèse de toutes les informations et directives reçues durant cette année, ainsi qu'à la task force de notre réseau de soins Santé Haut Léman.

A tous nos partenaires, convoyeuses des repas à domicile, fournisseurs, sociétés locales, rédactions des médias de notre région ainsi qu'à la Schola de l'Ecole Catholique du Chablais nous adressons également nos remerciements pour leur précieuse collaboration.

Les directeurs
Thierry Michel et Bernard Laurent

Aigle, Bex, Les Diablerets, juin 2021

BILAN CONSOLIDE AU 31.12.2020

ACTIF	2020	2019
Liquidités	5 149 113.66	5 897 833.32
Débiteurs pour pensions	1 565 508.40	1 755 917.25
Autres débiteurs	541 004.77	483 177.25
Stocks	207 206.00	147 580.00
Autres actifs circulants	775 561.14	157 644.95
Actif mobilisé	8 238 393.97	8 442 152.77
Immobilisations	13 207 637.05	10 904 124.10
Actif immobilisé	13 207 637.05	10 904 124.10
TOTAL DE L'ACTIF	21 446 031.02	19 346 276.87
PASSIF		
Créanciers - Fournisseurs	827 023.59	461 628.47
Dettes envers les résidents	462 128.25	633 073.53
Banques à CT	30 196.00	30 196.00
Passifs transitoires	331 469.91	293 214.13
Fonds étrangers à court terme	1 650 817.75	1 418 112.13
Dettes à long terme	13 644 592.50	11 617 006.35
Provisions	2 959 227.11	2 695 275.66
Fonds étrangers à long terme	16 603 819.61	14 312 282.01
Capital de Fondation	295 667.32	295 667.32
Autres réserves	2 710 405.64	2 768 587.10
Bénéfice/perte à reporter	185 320.70	551 628.31
Fonds propres	3 191 393.66	3 615 882.73
TOTAL DU PASSIF	21 446 031.02	19 346 276.87

COMPTES D'EXPLOITATION CONSOLIDÉS

Taxes d'hébergement	18 786 515.19	18 577 652.18
Autres recettes d'exploitation	1 605 594.94	1 407 404.35
Produits d'exploitation	20 392 110.13	19 985 056.53
Salaires et charges sociales	15 282 217.79	14 866 991.24
Autres charges d'exploitation	4 944 989.98	4 586 575.45
Charges d'exploitation	20 227 207.77	19 453 566.69
RESULTAT D'EXPLOITATION	164 902.36	531 489.84

INVESTISSEMENT CONSOLIDÉ

	2020	2019
Mobilier	-20 134.95	160 789.86
Immobilier	284 840.30	221 766.15
RESULTAT INVESTISSEMENT	264 705.35	382 556.01

HORS EXPLOITATION CONSOLIDÉ

CAT extra-muros	-164 902.36	14 552.64
Autres hors exploitation	-425 242.97	59 442.18
RESULTAT HORS EXPLOITATION	-590 145.33	73 994.82

PERTES ET PROFITS CONSOLIDÉS

Résultat d'exploitation	164 902.36	531 489.84
Résultat investissement	264 705.35	382 556.01
Résultat hors-exploitation	-590 145.33	73 994.82
Résultat avant affectations	-160 537.62	988 040.67
Attribution (-) / dissolution fonds mobilier	20 134.95	-160 789.86
Attribution (-) / dissolution fonds immobilier	-284 086.40	-260 286.65
Résultat après affectations	-424 489.07	566 964.16
Attribution (-) / dissolution diverses réserves	58 181.46	-547 273.30
RESULTAT DE L'EXERCICE	-366 307.61	19 690.86

COMPTES D'EXPLOITATION DES SITES

	Aigle	Bex	Diablerets
Taxes d'hébergement	4 445 061.44	10 918 595.35	3 422 858.40
Autres recettes d'exploitation	766 661.98	657 553.76	181 379.20
Produits d'exploitation	5 211 723.42	11 576 149.11	3 604 237.60
Salaires et charges sociales	3 767 020.09	8 756 399.35	2 758 798.35
Autres charges	1 735 504.68	2 312 534.33	896 950.97
Charges d'exploitation	5 502 524.77	11 068 933.68	3 655 749.32
RESULTAT D'EXPLOITATION	-290 801.35	507 215.43	-51 511.72

RAPPORT DE L'ORGANE DE RÉVISION

BfB Fidam révision SA
Avenue des Baumettes 23
Case postale 183
CH-1020 Renens VD 1

Téléphone +41 (0)21 641 46 46
Téléfax +41 (0)21 641 46 40
E-mail : contact@bfvvd.ch

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint
au Conseil de fondation de la
Fondation des Maisons de retraite du district d'Aigle
Aigle

BfB

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe), de la Fondation des Maisons de retraite du district d'Aigle pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Conseil de fondation, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entité contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi, à l'acte de fondation et aux statuts.

Renens, le 20 mai 2021

BfB Fidam révision SA



Georges Fourel
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable



Guy Chervet
Expert-réviseur agréé

Annexes :

Comptes annuels comprenant :

- bilan
- compte de résultat
- annexe



FONDATION DES MAISONS DE RETRAITE DU DISTRICT D'AIGLE
CHEMIN DU SILLON 7 - 1860 AIGLE
WWW.EMS-CHABLAIS.CH