

FONDATION DES MAISONS DE RETRAITE  
DU DISTRICT D'AIGLE

---

**RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016**



# ORGANES DE LA FONDATION

## CONSEIL DE FONDATION

## COMITÉ DE DIRECTION

### Présidence

M. Samuel Branche, Rennaz, jusqu'au 30.06  
Mme Corinne Ballif Grognoz, Noville, dès le 01.07

M. Philippe Grobéty, Vers-L'Eglise

### Vice-présidence

M. Frédéric Borloz, Aigle

Mme Caroline Emery, Aigle

### Membres

Aigle	M. Frédéric Borloz, jusqu'au 30.06 Mme Isabelle Rime, dès 01.07
Bex	Mme Eliane Desarzens
Chessel	Mme Séverine Stettler
Corbeyrier	Mme Danièle Wanner
Gryon	M. Pierre-André Burnier, jusqu'au 30.06 M. Georges Vittoz, dès le 01.07
Lavey-Morcles	Mme Sonia Rihs
Leysin	Mme Martine Ruchet, jusqu'au 30.06 M. Pierre-Alain Dubois, dès le 01.07
Noville	Mme Corinne Ballif Grognoz
Ollon	Mme Sally-Ann Jufer, jusqu'au 30.06 M. Jean-Luc Chollet, dès le 01.07
Ormont-Dessus	Mme Gretel Ginier, jusqu'au 30.06 M. Philippe Morier, dès le 01.07
Ormont-Dessus	Mme Myriam Degallier, jusqu'au 30.06 Mme Nicole Tougne-Genillard, dès le 01.07
Rennaz	M. Samuel Branche, jusqu'au 30.06 M. Fabio Lecci, dès le 01.07
Roche	Mme Patrizia Weber, jusqu'au 30.06 M. Eric Portner, dès le 01.07
Villeneuve	Mme Annick Morier-Genoud
Yvorne	Mme Marie-Hélène Frutschi

Mme Dominique Ghiringhelli, Aigle  
Mme Sandrine Moesching, Bex  
M. Jean-Louis Bornand, Ollon  
M. Dario Pernet, Ormont-Dessus  
M. Daniel Wettstein, Aigle  
M. Jean-Michel Clerc, Villars  
M. Sébastian Dünner, Noville

### Secrétaire

Mme Marisa Noël, Bex, jusqu'au 30.06  
Mme Carole Guérin, Bex, dès le 01.07

## ORGANE DE RÉVISION

Fiduciaire : BfB Fidam révision SA, Renens

# RAPPORT DU PRÉSIDENT

L'année 2016 a été une bonne année comptable pour notre fondation puisque les trois établissements clôturent leurs comptes avec un bénéfice. Ces résultats positifs sont dus à un taux d'occupation qui est le plus élevé depuis 2010 et à une augmentation des allocations d'impotences.

Pour atteindre ce résultat avec les tarifs imposés et des réglementations strictes qui régissent l'exploitation de nos EMS, il est important de maintenir un niveau de qualité élevé et à ce titre je salue le travail qui est fait avec le cercle de qualité d'assistance pharmaceutique et l'enquête Beelong qui vous sont expliqués dans ce rapport.



Pour vous donner un exemple de la complexité des contraintes financières, le prix de la journée à Bex a diminué de CHF 2.61. Ceci est dû essentiellement au changement du sol dans une partie de l'établissement. En effet le nouveau sol est considéré comme plus facile d'entretien. Il ne nécessite, donc, pas autant de besoins en personnel. Malgré tout, avec une augmentation de 959 journées, nous avons pu combler cette baisse de recette pour avoir un résultat positif.

Aux Diablerets, par contre, nous avons eu une augmentation des tarifs de CHF 2.13 par jour. C'est grâce à cette augmentation et aux 292 journées supplémentaires que le résultat est le meilleur des trois établissements. Il confirme la valeur ajoutée des travaux de 2014 et permet de fortement diminuer la perte reportée.

En 2016, le comité directeur du Conseil de Fondation a accueilli une nouvelle secrétaire en la personne de Madame Carole Guérin. Elle a remplacé Madame Marisa Noël qui a souhaité laisser sa place. Je les remercie toutes les deux pour le travail accompli.

S'il n'y a pas eu de changement au comité directeur en 2016, il y en aura un en 2017 puisque le Dr Sébastien Dünner a demandé d'être libéré de son mandat. Je tiens à le remercier pour son engagement et sa participation durant les 5 années passées au comité. Au moment où j'écris ce rapport, nous n'avons pas encore de candidat pour le remplacer. Soucieux de la complémentarité des compétences au sein du comité directeur, ces membres ont émis le vœu qu'il soit remplacé par une personne issue du milieu médical, idéalement un médecin.

Nous savons que plusieurs projets d'EMS existent dans le Chablais. Même si les besoins sont avérés, il y aura une inévitable concurrence et pour y faire face nous devons continuer à investir et maintenir nos bâtiments en bon état. Outre l'extension et la rénovation de l'EMS d'Aigle, nous avons présenté au canton deux demandes que nous souhaitons voir dans le programme 2017-2022. Ce sont la rénovation et l'extension de l'EMS de Bex et la création d'un EMS à Noville. Si nous avons le soutien des services cantonaux, Le Conseil de Fondation devra, lui aussi, ce prononcer sur ces investissements.

A travers ces quelques lignes, j'espère vous avoir montré les efforts que fait la fondation pour offrir un service de qualité et préparer l'avenir. Je remercie les cadres et le personnel de nos trois résidences qui, par leurs compétences et leur dévouement, contribuent grandement à la qualité de nos EMS.

Philippe Grobéty, président du comité de direction

# RAPPORT DES DIRECTIONS

## FONDATION

---

### **Cercle de qualité**

Les Résidences Grande-Fontaine et des Diablerets se sont jointes au programme cantonal des cercles de qualité d'assistance pharmaceutique regroupant direction, médecins et pharmacienne responsable des établissements.

### **Enquête Beelong**

Aigle et Diablerets ont soumis leur politique d'achats alimentaires à une enquête en vue d'en analyser l'impact environnemental. Les résultats basés sur deux périodes (printemps / automne) ont relevé l'excellent respect de la saison pour les fruits et légumes, la proportion importante des produits labellisés et le contrôle maîtrisé des protéines animales.

## AIGLE

---

### **Projet d'extension**

La mise à l'enquête publique de l'extension de la Résidence n'a soulevé aucune opposition. Des négociations pour les accès à l'école catholique sont en cours avec la paroisse catholique romaine et la Fondation de l'Ecole catholique du Chablais.

## BEX

---

### **Accompagnement des clients**

Globalement, excellent travail en 2016 sur le développement de l'accompagnement interdisciplinaire. Les collaborations se font de manière plus fluide, plus de concertations, implication de tous les secteurs dans la vie de la maison.

### **Evolution médicale**

Mise en place avec succès d'une nouvelle collaboration avec un médecin psychiatre pour des supervisions d'équipe ainsi que des consultations cliniques d'entente avec les médecins.

### **Infrastructure**

Plusieurs travaux d'aménagement ont été entrepris : pose de climatiseurs dans les salons au 1<sup>er</sup> étage, agrandissement de la terrasse ainsi que réfection de l'étanchéité du toit du salon de l'ancien hôpital.

## DIABLERETS

---

### **Infrastructure**

La détection incendie ne présentant plus la sécurité exigée a nécessité une modernisation complète. De même, le passage à la norme haute définition a exigé le remplacement de l'antenne de télévision.

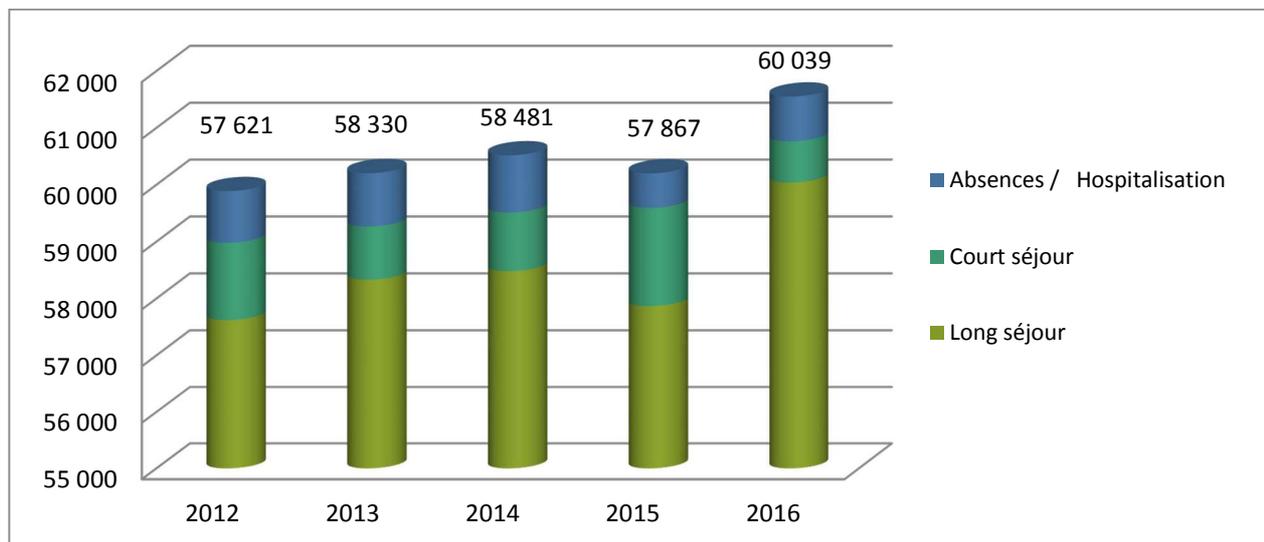
### **Philosophie de l'Humanité**

En collaboration avec Aigle, l'ensemble des collaborateurs des soins ont été sensibilisés à la philosophie de l'Humanité. Les autres départements en bénéficieront en début 2017.

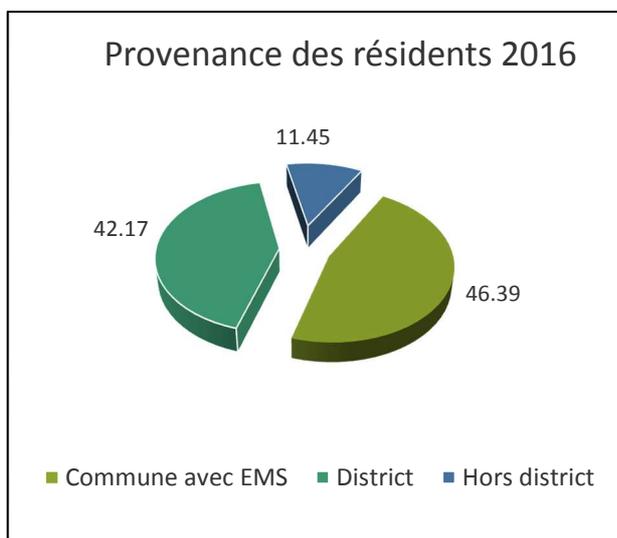
# CLIENTÈLE

## HÉBERGEMENT

Nous constatons cette année une augmentation significative des longs séjours (+ 2'172 journées) et donc une baisse de lits disponibles pour les courts séjours (- 1'000 journées).



Le taux d'occupation des trois établissements a atteint les 99.51 % et représente le meilleur taux depuis 2010. Ce taux nous incite à trouver d'autres alternatives à l'hébergement dans l'attente de nouvelles unités et notamment dans les centres d'accueil temporaire (Voir tableau ci-dessous).



Nous constatons cette année une légère augmentation des résidents de provenance hors du district d'Aigle (+1.27 %).

Les 169 lits proposés par la Fondation représentent un taux de 0.38 % de couverture en regard de la population du district.

Seul 28 % des résidents entrent en institution directement depuis leur domicile.

Le taux des résidents autonomes financièrement diminue à nouveau cette année. Plus de 75 % des résidents bénéficient des prestations complémentaires pour honorer leurs frais de pension.

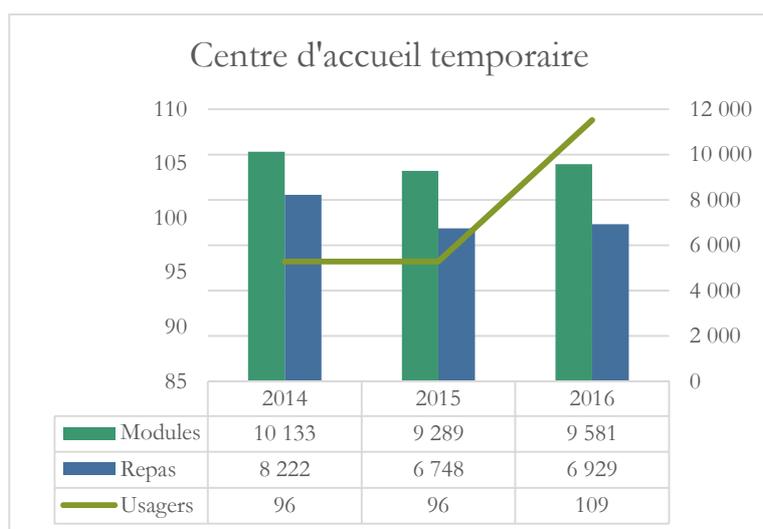
## CHIFFRES CLÉS

	Fondation	Aigle	Bex	Les Diablerets
<b>Nombre de lits</b>	<b>169</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>29</b>
Journées Long séjour	60 039	14 035	35 993	10 011
Journées Court séjour	727	276	14	437
Absences/Hospitalisation	786	134	492	160
<b>Journées totales</b>	<b>61 552</b>	<b>14 445</b>	<b>36 499</b>	<b>10 608</b>
Taux d'occupation	99.51 %	98.67 %	99.72 %	99.94 %
<b>Financement</b>				
Prix journalier de pension	--	179.50	171.05	178.75
Moyenne Plaisir (sans CS et classe attente)	--	72.11	76.34	90.95
Report soins (sans CS et classe attente)	--	32.92	34.98	41.67
Allocations d'impotence	817'927.75	185'404.75	507'281.00	125'242.00

Une augmentation des allocations d'impotence a été réalisée à Bex et Aigle, alors qu'aux Diablerets la baisse a été marquée par le changement de résidents.

## CENTRE D'ACCUEIL TEMPORAIRE (CAT)

Le nombre de bénéficiaires et le nombre de prestations offertes se sont légèrement améliorés. La journée est divisée en modules de 4 heures (matin ou après-midi sans repas), de demi-journées, de journées entières et rarement de nuit (sans repas du soir, mais avec petit-déjeuner).



La moyenne d'âge des bénéficiaires s'élève à 84 ans. Les hommes en représentent un 25 %.

Les profils de dépendance des bénéficiaires se répartissent de la manière suivante :

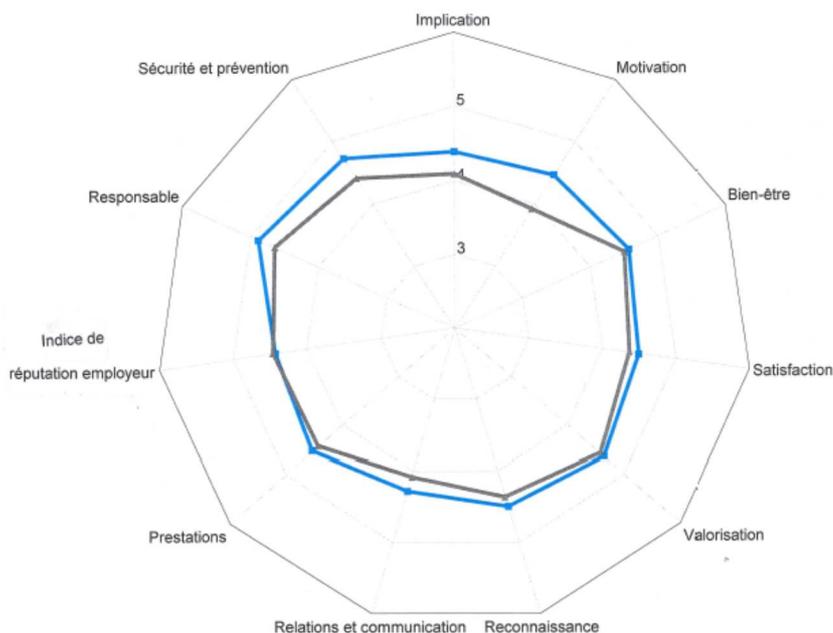
17 % légers / 60 % modérés / 23 % lourds

# RESSOURCES HUMAINES

## Qualité de vie au travail

L'enquête menée en 2016 auprès des collaborateurs indique que la qualité de vie au travail au sein de la Fondation se situe au-delà de la moyenne relevée dans notre secteur d'activité.

- La Fondation (moyenne 4.5)
- Benchmark (moyenne 4.3)



Les pistes d'amélioration de la qualité de vie au travail les plus relevées par les collaborateurs sont leur valorisation et la communication.

## Conflits et harcèlement au travail

Un dispositif de gestion des conflits (importantes difficultés relationnelles, harcèlement, mobbing) a été mis en place dans les 3 établissements. Pour ce faire, un mandat a été confié au groupe Impact depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2016.

Effectifs	Fondation	Aigle	Bex	Diablerets
Collaborateurs au 31.12	276	68	161	47
EPT (équivalent plein temps)	182.76	44.36	105.66	32.74
Apprentis	24	10	9	5
Nationalités	25	6	15	4

## Entreprise formatrice

La Fondation forme 24 apprentis dans les secteurs des soins, de l'intendance, de la cuisine et de l'animation socioculturelle. Elle a accueilli également plus de 125 stagiaires des écoles pour des stages allant d'une semaine à 6 mois, 6 militaires aux Diablerets et autant de civilistes. Cette implication dans la formation présente une charge importante de travail tant aux cadres qu'aux collaborateurs, mais permet également un contact renouvelé avec la nouvelle génération.

A cela s'ajoute plus de 695 jours de formation continue tant interne qu'en vue d'un CFC ou d'une formation supérieure touchant 201 collaborateurs.

## Fidélité

Nous tenons ici à remercier les collaboratrices et collaborateurs qui nous sont fidèles depuis de nombreuses années pour leur précieuse collaboration et leur engagement au sein de nos institutions. Nous relevons ici que les collaborateurs fêtant leurs 10, 15, 20 ou 25 ans de maison.

<b>25 ans</b>	Aigle	Mme Dominique Chessex
	Diablerets	Mmes Fatima Mendes et Benilde Macela-Matos
<b>20 ans</b>	Diablerets	Mme Marie-Elisabeth Croisier
<b>15 ans</b>	Aigle	Mmes Alda Amoedo, Maria De Lurdes Baptista, Fabienne La Rosa-Machoud et Véronique Witschard
		M. Idrissa Sarr
	Bex	Mmes Elisabetta Casciaro, Nadia Zeiter, Elizabeta Vacheron, Micheline Zonca, Catia Negri, Fernanda-Maria De Jesus Oliveira Mota et Mihrije Hoti
		M. Bodgan Lupsa
<b>10 ans</b>	Bex	Mmes Nicole-Pascale Aymon, Muriel Borlat et Mara Cherix

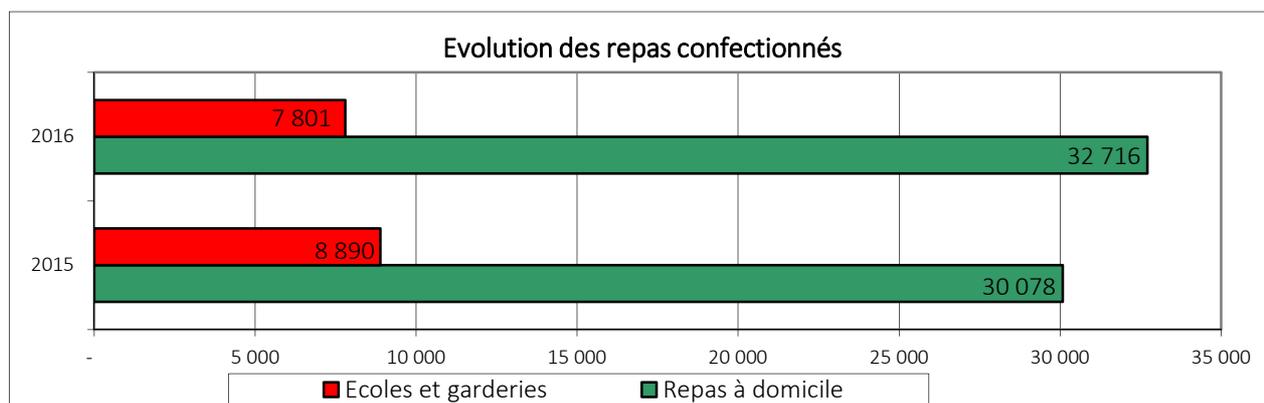
## FINANCES

2016	FONDATION	Aigle	Bex	Diablerets
Résultat d'exploitation	388 759.95	80 397.98	110 082.97	198 279.00
Bénéfice / Perte de l'exercice	206 661.85	5 424.82	4 940.38	196 296.65
Bénéfice / Perte reportée	418 568.17	348 970.85	136 031.85	-66 434.53

Les trois établissements ont terminé l'année avec un résultat d'exploitation positif dont le montant cumulé s'élève à CHF 206'661.85. La perte cumulée des Diablerets a été partiellement amortie.

# PRESTATIONS EXTERNES

La confection de repas pour le domicile a augmenté de plus de 2'600 unités en 2016 à Bex et Aigle. Cependant, nous notons une baisse aux Diablerets ainsi que la fin de la fourniture de repas pour les élèves de l'Ecole Catholique du Chablais à Aigle, en raison des travaux futurs d'extension.



# REMERCIEMENTS

Que les résidents, les bénéficiaires des centres d'accueil et les familles ainsi que toutes les personnes qui soutiennent nos activités, nos projets et animations soient ici remerciées pour la confiance qu'ils nous accordent.

Nous adressons également notre vive reconnaissance à tous les collaborateurs, membres du corps médical, représentants des Eglises et bénévoles pour leur fidélité et leur engagement tout au long de l'année. Aux membres des conseils de Fondation et de direction et à leurs présidents, nous présentons nos remerciements pour leurs précieux soutiens et encouragements.

Et à tous les partenaires, convoyeuses des repas à domicile, fournisseurs, sociétés locales et rédactions des médias de notre région nous adressons nos remerciements pour leur précieuse collaboration.

Les directeurs  
Francine Rollot et Bernard Laurent

Aigle, Bex, Les Diablerets, juin 2017

## BILAN CONSOLIDE AU 31.12.2016

<b>ACTIF</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Liquidités	4 424 458.79	3 480 724.13
Débiteurs pour pensions	2 137 847.06	1 954 478.20
Autres débiteurs	350 924.71	354 414.85
Stocks	176 260.00	186 810.00
Autres actifs circulants	140 971.05	268 159.45
<b>Actif mobilisé</b>	<b>7 230 461.61</b>	<b>6 244 586.63</b>
Immobilisations immeubles	2 449 212.30	1 869 516.85
Immobilisation financière	2 000.00	2 000.00
<b>Actif immobilisé</b>	<b>2 451 212.30</b>	<b>1 871 516.85</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>9 681 673.91</b>	<b>8 116 103.48</b>
<b>PASSIF</b>		
Créanciers - fournisseurs	237 544.75	294 894.20
Autres créanciers	760 985.48	761 397.43
Dettes envers les résidents	697 897.62	204 733.72
Banques à CT	30 673.20	30 029.00
Passifs transitoires	86 810.30	105 583.60
<b>Fonds étrangers à court terme</b>	<b>1 813 911.35</b>	<b>1 396 637.95</b>
Dettes à long terme	3 340 450.85	2 902 413.75
Provisions	2 270 992.97	1 849 218.74
<b>Fonds étrangers à long terme</b>	<b>5 611 443.82</b>	<b>4 751 632.49</b>
Capital de Fondation	295 667.32	295 667.32
Autres réserves	1 542 083.25	1 460 259.40
Bénéfice/perte à reporter	418 568.17	211 906.32
<b>Fonds propres</b>	<b>2 256 318.74</b>	<b>1 967 833.04</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>9 681 673.91</b>	<b>8 116 103.48</b>
Taxes d'hébergement	17 775 838.95	17 454 906.55
Autres recettes d'exploitation	1 476 206.05	1 348 359.38
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>19 252 045.00</b>	<b>18 803 265.93</b>
Salaires et charges sociales	14 877 527.06	14 877 075.24
Autres charges d'exploitation	3 985 757.99	3 903 836.51
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>18 863 285.05</b>	<b>18 780 911.75</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>388 759.95</b>	<b>22 354.18</b>

## INVESTISSEMENT CONSOLIDE

	2016	2015
Mobilier	129 505.83	117 918.55
Immobilier	294 764.40	-1 514 401.64
<b>RESULTAT INVESTISSEMENT</b>	<b>424 270.23</b>	<b>-1 396 483.09</b>

## HORS EXPLOITATION CONSOLIDÉ

CAT extra-muros	-34 370.69	-18 270.30
Autres hors exploitation	-68 399.65	-69 454.88
<b>RESULTAT HORS EXPLOITATION</b>	<b>-102 770.25</b>	<b>-87 725.18</b>

## PERTES ET PROFITS CONSOLIDÉS

Résultat d'exploitation	388 759.95	22 354.18
Résultat investissement	424 270.23	-1 396 483.09
Résultat hors-exploitation	-102 770.25	-87 725.18
<b>Résultat avant affectations</b>	<b>710 259.93</b>	<b>-1 461 854.09</b>
Attribution (-) / dissolution fonds mobilier	-129 505.83	-117 918.55
Attribution (-) / dissolution fonds immobilier	-292 268.40	-2 532.96
<b>Résultat après affectations</b>	<b>288 485.70</b>	<b>-1 582 305.60</b>
Attribution (-) / dissolution diverses réserves	-81 823.85	1 597 605.35
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>206 661.85</b>	<b>15 299.75</b>

## COMPTES D'EXPLOITATION DES SITES

	Aigle	Bex	Diablerets
Taxes d'hébergement	4 119 805.60	10 379 165.40	3 276 867.95
Autres recettes d'exploitation	543 022.10	748 469.07	184 714.88
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>4 662 827.70</b>	<b>11 127 634.47</b>	<b>3 461 582.83</b>
Salaires et charges sociales	3 189 172.54	8 947 054.97	2 741 299.55
Autres charges	1 393 257.18	2 070 496.53	522 004.28
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>4 582 429.72</b>	<b>11 017 551.50</b>	<b>3 263 303.83</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>80 397.98</b>	<b>110 082.97</b>	<b>198 279.00</b>



**Fondation des Maisons de retraite du district d'Aigle**  
Chemin du Levant 6 – 1860 Aigle  
[www.ems-chablais.ch](http://www.ems-chablais.ch)